

<제2차 코로나19 미디어 브리핑>  
세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석  
한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

개회사 및 일반적 추세

심영희

한양대 명예교수

Second COVID-19 Survey Data Analysis Media Briefing

# Survey on Citizens in 30 Global Cities

**National Images Transformation of South Korea,  
Japan, the United States, and China**

**Opening Address  
and General Trends**

**Young-Hee Shim**

**Professor Emeritus, Hanyang University**

# 인사의 말씀

- 안녕하세요? 저는 사회를 맡은 한양대 명예교수이자 중민재단의 상임이사로 있는 심영희입니다.
- 먼저 오늘 바쁘신 와중에도 참석해주신 내/외신 기자님들, 한국리서치 성현정 부장 및 동료, 그리고 한상진 교수님을 비롯한 네 분의 발표자들에게 감사의 말씀을 드립니다.
- 파워포인트는 외신기자들을 위해 영어, 일어, 중국어로 준비했습니다. 한국과 일본에 관한 발표는 한글로 진행하고자 합니다. 외국어로 질문하시면 외국어로 대답해 드릴 수 있습니다.
- 먼저 한국리서치 측에서 이번 조사의 개요와 표본구성에 관하여 간략히 말씀해주십시오.

# 조사개요

- 본 조사는 지난 4월 국내조사의 연장 선상에서 이루어진 전세계 30개 도시에 대한 조사이며, 자세한 조사 개요는 아래와 같음

구분	국 내	해 외
조사대상	서울/경기/인천, 대구/경북에 거주하는 만19세 이상 성인남녀	전세계 28개 도시 19세 이상 성인 남녀
표집틀	(주)한국리서치 보유 마스터 샘플(Master Sample)	라쿠텐 인사이트 보유 패널
표집방법	2020년 3월 주민등록인구현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당 후 무작위추출	각 도시별 인구비에 맞게 성별, 연령별 비례할당 후 무작위추출
표본크기*	총 1,000명 (서울/경기/인천 580명, 대구/경북 420명)	총 14,312명 (도시 별 약 500명씩 표집)
표본오차	서울/경기/인천 : 95% 신뢰수준 $\pm 4.1\%p$ 대구/경북 : 95% 신뢰수준 $\pm 4.8\%p$	95% 신뢰수준 $\pm 4.4\%p$
조사방법	웹조사(CAWI)와 모바일 조사(CAMI) 병행 - CAWI (Computer Assisted Web Interview) - CAMI (Computer Assisted Mobile Interview)	웹조사 (CAWI, Computer Assisted Web Interview)
조사기간	2020년 4월 23일 (목) - 5월 5일 (화), 13일 간	2020년 5월 22일 (금) - 6월 5일 (금), 14일 간

\* 서울/대구와 해외 28개 도시 샘플을 모두 합한 수는 15,312명임

# 인구학적 특성

구분	전체		서울*		대구**		도쿄		오사카		뉴욕		로스엔젤레스	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
	(15312)	100.0	(580)	100.0	(420)	100.0	(501)	100.0	(502)	100.0	(503)	100.0	(508)	100.0
성별														
남자	8010	52.3	(290)	50.0	(214)	51.0	(254)	50.7	(253)	50.4	(279)	55.5	(247)	48.6
여자	7302	47.7	(290)	50.0	(206)	49.0	(247)	49.3	(249)	49.6	(224)	44.5	(261)	51.4
연령														
만19-29세	3955	25.8	(93)	16.0	(66)	15.7	(107)	21.4	(106)	21.1	(132)	26.2	(133)	26.2
만30-39세	3727	24.3	(99)	17.1	(60)	14.3	(105)	21.0	(112)	22.3	(100)	19.9	(105)	20.7
만40-49세	3363	22.0	(101)	17.4	(76)	18.1	(121)	24.2	(120)	23.9	(104)	20.7	(108)	21.3
만50-59세	2782	18.2	(155)	26.7	(93)	22.1	(115)	23.0	(111)	22.1	(114)	22.7	(107)	21.1
만60세 이상	1485	9.7	(132)	22.8	(125)	29.8	(53)	10.6	(53)	10.6	(53)	10.5	(55)	10.8
최종학력														
중학교 졸업 이하	579	3.8	(9)	1.6	(10)	2.4	(8)	1.6	(7)	1.4	(11)	2.2	(10)	2.0
고등학교 졸업	3599	23.5	(244)	42.1	(141)	33.6	(76)	15.2	(116)	23.1	(112)	22.3	(105)	20.7
23년제 대학 졸업	2993	19.5	(68)	11.7	(84)	20.0	(86)	17.2	(116)	23.1	(83)	16.5	(112)	22.0
4년제 대학 졸업	5671	37.0	(206)	35.5	(156)	37.1	(289)	57.7	(211)	42.0	(172)	34.2	(185)	36.4
대학원 재학 및 졸업	2470	16.1	(53)	9.1	(29)	6.9	(42)	8.4	(52)	10.4	(125)	24.9	(96)	18.9
가족구성														
1인가구	2246	14.7	(74)	12.8	(53)	12.6	(137)	27.3	(113)	22.5	(80)	15.9	(100)	19.7
부부	5985	39.1	(69)	11.9	(72)	17.1	(99)	19.8	(88)	17.5	(211)	41.9	(197)	38.8
부부+자녀	3189	20.8	(343)	59.1	(216)	51.4	(181)	36.1	(185)	36.9	(95)	18.9	(67)	13.2
부모님+부부+자녀	3169	20.7	(41)	7.1	(41)	9.8	(23)	4.6	(32)	6.4	(104)	20.7	(124)	24.4
가족이 아닌 사람과 거주	512	3.3	(7)	1.2	(5)	1.2	(18)	3.6	(16)	3.2	(13)	2.6	(20)	3.9
기타	(211)	1.4	(46)	7.9	(33)	7.9	(43)	8.6	(68)	13.5	-	-	-	-

\* 서울의 경우, 국내인식조사에서의 서울/인천/경기 거주 응답자 표본임

\*\* 대구의 경우, 국내인식조사에서의 대구/경북 거주 응답자 표본임

# 연구배경 Background

In March 2020, the Joongmin Foundation launched the National Case Study Team on COVID-19 and is in the process of researching.

- We have paid attention to interaction among government, medical sector, and civil society sectors participating in risk governance in South Korea, Japan China, and the United States.
- In this process we felt the need to conduct empirical survey research. We conduct the Korean survey first and held the first media briefing on May 27, 2020 to release major findings. We have extended further to a global survey covering 30 metropolitan cities in the world and now present the second media briefing today, with focus on COVID-19 and the metamorphosis of state image of South Korea, Japan, the United States, and Japan.

**International Survey Area**

**30 Global Cities**



# The Questions Analyzed 분석된 문항들

**Question1:** Absolute evaluation of government performance question

정부실적 절대평가 설문

**Question2:** Relative evaluation of government performance question

정부실적 상대평가 설문

**Question3:** Reliability of government-supplied information question

정부제공 정보에 대한 신뢰 설문

**Question4:** Reliability of domestic-foreign media question

국내-해외 언론에 대한 신뢰 설문



## Absolute Evaluation – “Please evaluate how competent the government of the following countries is in dealing with the COVID-19 pandemic?”

	Very Competent	Somewhat Competent	Neutral	Somewhat Incompetent	Very Incompetent	N/A
Japan	①	②	③	④	⑤	⑥
South Korea	①	②	③	④	⑤	⑥
China	①	②	③	④	⑤	⑥
Taiwan	①	②	③	④	⑤	⑥
Hong Kong	①	②	③	④	⑤	⑥
Singapore	①	②	③	④	⑤	⑥
USA	①	②	③	④	⑤	⑥
Canada	①	②	③	④	⑤	⑥
England	①	②	③	④	⑤	⑥
Germany	①	②	③	④	⑤	⑥
France	①	②	③	④	⑤	⑥
Austria	①	②	③	④	⑤	⑥
Spain	①	②	③	④	⑤	⑥
Italy	①	②	③	④	⑤	⑥
Portugal	①	②	③	④	⑤	⑥
South Africa	①	②	③	④	⑤	⑥
Sweden	①	②	③	④	⑤	⑥
Norway	①	②	③	④	⑤	⑥
Russia	①	②	③	④	⑤	⑥
Australia	①	②	③	④	⑤	⑥
New Zealand	①	②	③	④	⑤	⑥
Philippines	①	②	③	④	⑤	⑥
Brazil	①	②	③	④	⑤	⑥
Argentina	①	②	③	④	⑤	⑥
Chile	①	②	③	④	⑤	⑥
Mexico	①	②	③	④	⑤	⑥
India	①	②	③	④	⑤	⑥
Indonesia	①	②	③	④	⑤	⑥

## Relative Evaluation –

**“Compared to other countries, how would you evaluate the overall performance of your government in regard to the COVID-19 pandemic?”**

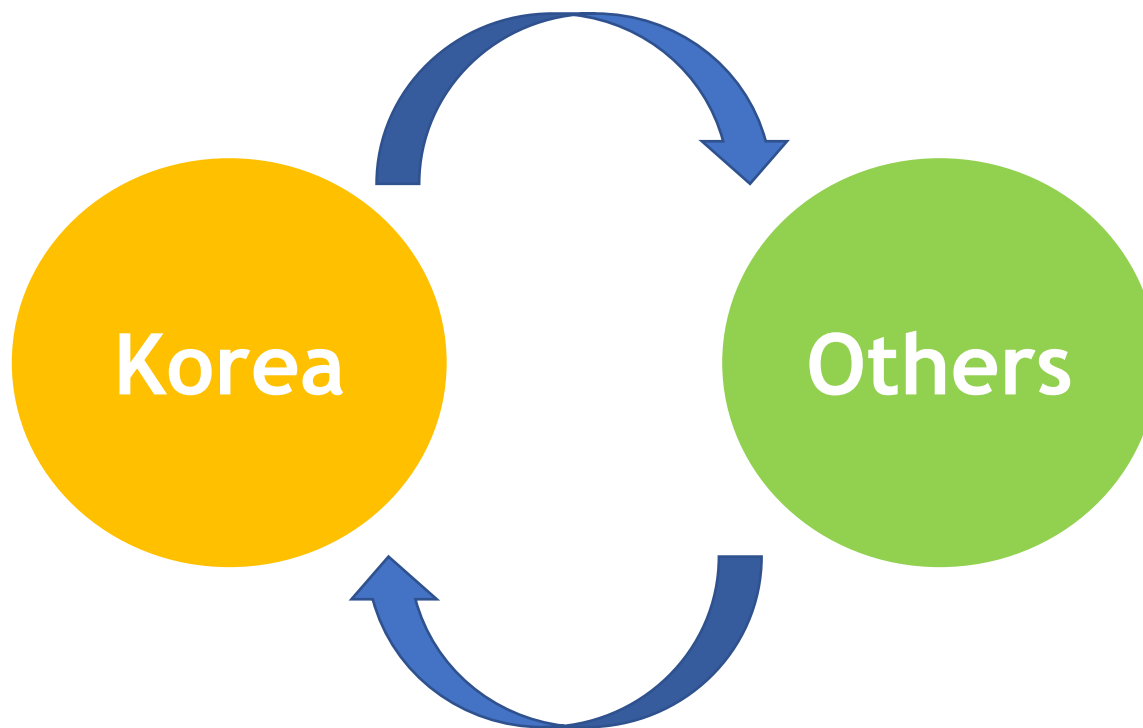
Superior to all other countries
Better than most other the countries
About the same as other countries
Worse than most other the countries
Worse than all other countries

**Reliability on the government-supplied information and Trust on the domestic and foreign mass media – “How much do you trust the information offered by the following groups?”**

	Strongly Trust	Somewhat Trust	Somewhat Distrust	Strongly Distrust
Central government	①	②	③	④
Local government	①	②	③	④
Medical profession	①	②	③	④
Local mass media	①	②	③	④
Overseas mass media	①	②	③	④
Social media	①	②	③	④

# Methodology – Reciprocal Approach

*Example : Korea*



# 비교 방법론 Methodology of Comparison

30대 도시 시민이 보는 특정 정부 (보기 한국) 능력의  
평균 값: Country average score (한국 평균)

30대 도시 시민이 보는 한국 외의 모든 국가 정부 능력의  
평균 값: World average score (세계 평균)

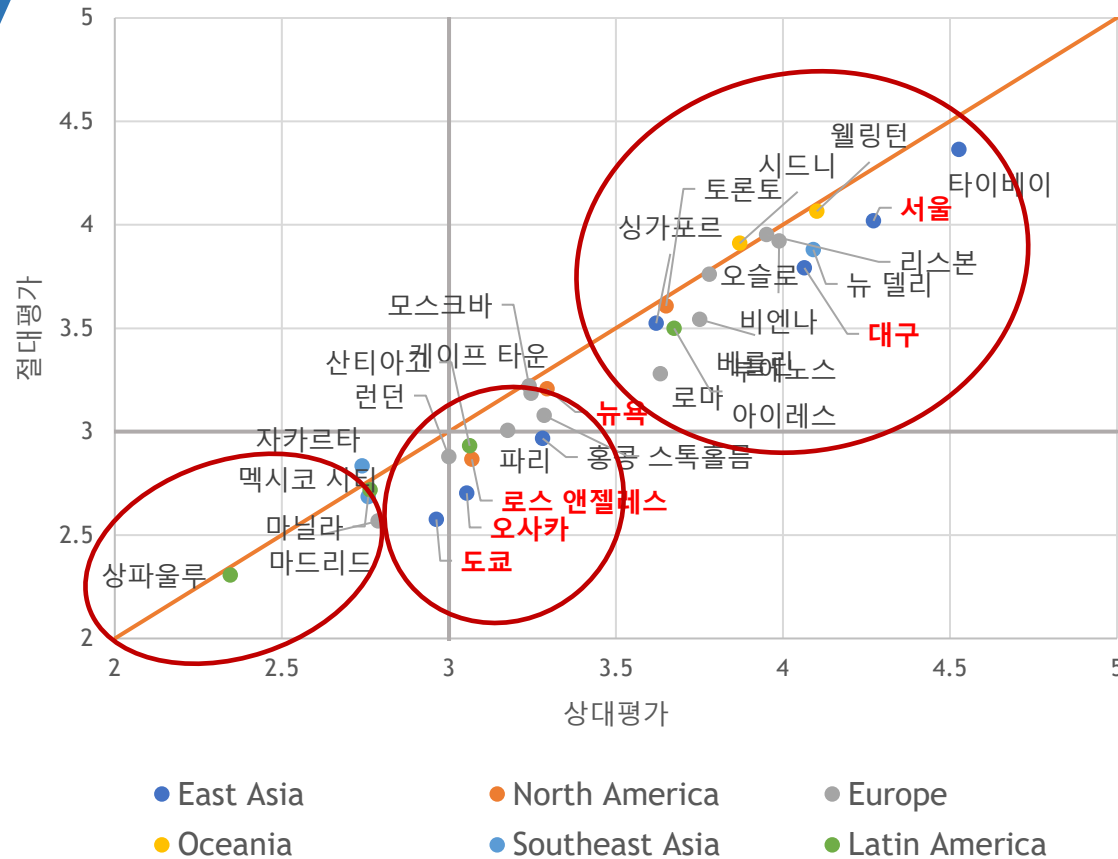
Comparison of these two averages. 두가지 평균의  
비교. Example: 세계평균 < 한국평균: 한국 평가 양호

## 일반적 추세 General Trends Confirmed

- 자국 정부와 모든 타국 정부에 대한 평가  
Evaluation by the citizens of 30 cities of their home country government and all other governments
- 자국 정부의 능력에 대한 평가의 두 차원  
Two Dimensions of Evaluation on their home country government performance
- 정부능력평가와 정부제공정보에 대한 신뢰도의 관계  
Correlation between the reliability on government-supplied information and the evaluation of government performance
- 30개 글로벌 도시 시민들이 본 국내 미디어와 해외 미디어에 대한 신뢰도  
Trust on the domestic media and foreign media by the citizens of 30 cities



# 자국 정부의 능력에 대한 평가의 두 차원



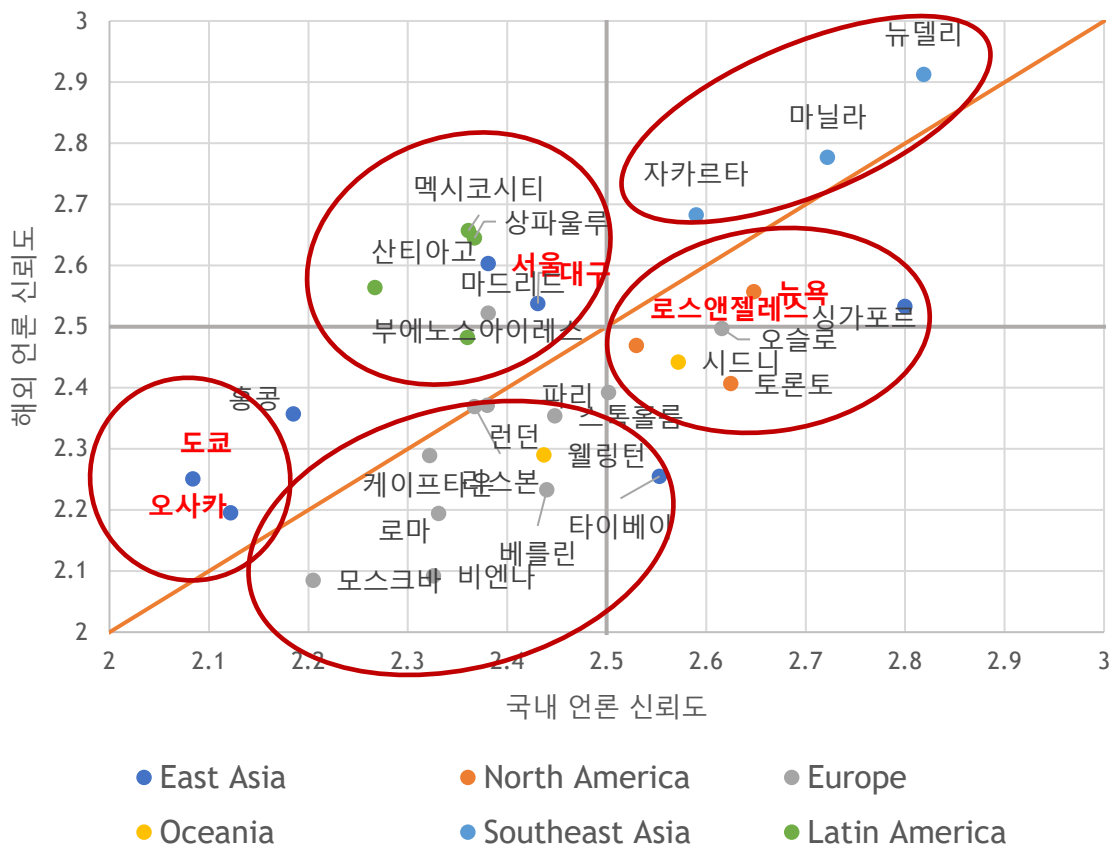
자국 정부에 대한 절대 평가와 상대 평가가 서로 상관이 있음을 보여준다. 상대평가가 높을수록 절대 평가도 높음을 보여준다.

서울과 대구의 위치는 뉴욕, 로스 안젤레스, 도쿄와 상당히 다르다.





# 30개 글로벌 도시 시민들이 본 국내 미디어와 해외 미디어에 대한 신뢰도



빗금선 아래에 있을수록 자국 언론을 신뢰하고 위에 있을수록 해외 언론을 신뢰함을 보여준다.

일본 시민과 한국 시민은 다 같이 해외 언론을 보다 신뢰하는 경향이 있다. 미국 및 대부분의 서구국가는 다르다.

## 결론 Conclusion

- These four general trends we have found will be referred to by the following presentations dealing with South Korea, Japan, and the United States focusing on each country.
- Thank you very much!

감사합니다